Fernwartung mit RustDesk

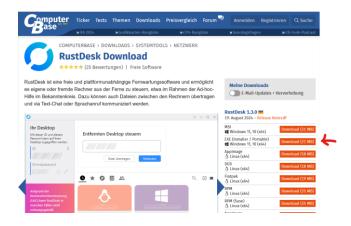
RustDesk ist ein **OpenSource-Fernwartungsprogramm**. Ein **Fernwarter** kann dich damit effizient unterstützen. Hier ein Video dazu: https://www.youtube.com/watch?v=Hp_keJ3NJK4

1. RustDesk erstmals einrichten

Download https://www.computerbase.de/downloads/systemtools/netzwerk/rustdesk/

Falls die untere Seite nicht angezeigt wird →

- 1. Menü Downloads
- 2. Unten nach RustDesk suchen
- 3. Rustdesk anklicken → dann sollte die untere Seite angezeigt werden
- 4. EXE Installer / Portable Download(21M) auswählen



Bem: **EXE-Version** Herunterladen!

1.1 Heruntergeladene EXE-Datei erstmals starten

Nach dem Download kann die EXE-Datei direkt im Internet-Browser gestartet werden.

Später die EXE-Datei im Download suchen und auf dem Desktop ablegen.

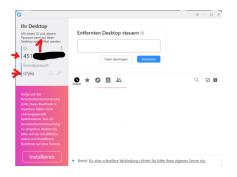


1.2 EXE-Datei auf dem Desktop starten

Sobald das Desktop-ICON auf dem Desktop abgelegt ist kann **RustDesk** auch mit Doppelklick auf das ICON gestartet werden.



2. RustDesk gestartet



Unter (1) findest du die relevanten Angaben → ID und Einmalpasswort.

RustDesk wird in der Taskleiste normal angezeigt.



3. Externe Verbindung mit RustDesk aufbauen

Melde dem **Fernwarter** die ID und das Einmalpasswort per Telefon. (1)

Er wird dann damit die Verbindung aufbauen.

Eventuell musst du die Verbindung noch genehmigen. Auf dem PopUp-Fenster Zugang erlauben.

4. Fernwartung mit RustDesk

Der **Fernwarter** kann dann nun mit deinem PC direkt arbeiten. Du siehst alles was er macht.

Du bist für den PC verantwortlich und solltest in der Lage sein zu beurteilen, dass der **Fernwarter** keine unerlaubten Dokumente öffnet. Du kannst die Verbindung jederzeit schliessen → mit rechter Maus auf das ICON auf der Taskleiste und «**Fenster schliessen**».

3. Verbindung mit RustDesk wieder abbauen

Der **Fernwarter** sollte die Verbindung nach der Fernwartung wieder abbauen. Das ICON auf der Taskleiste wird dann geschlossen. Du kannst die Verbindung aber auch selber schliessen → mit rechter Maus auf das ICON auf der Taskleiste und «Fenster schliessen». Dann wird die Verbindung unterbrochen.